

<診察番号予約システムのご案内とお願い>

患者様の院内待ち時間の削減や順番取りの負担軽減を目的とし、令和5年5月11日から診察番号インターネット予約システムを導入いたしました。

- ▶ 診察の進捗状況を予約システム上から確認できます。
診察が終了している最終の番号や、ご不在の方の番号が表示されます。
- ▶ 診察の番号を予約システムからお取りいただけます。
※ 当日の診察番号のみです。午前中に午後の番号をお取りすることはできません。
※ **認知症検査ご希望の方は当院へ直接ご連絡ください。**
- ▶ ご来院されて直接受付していただく事も、従来どおり可能です。

システム導入にあたり皆様へのお願い事

● 標榜する診療時間の変更

	(変更後診療時間)	(変更後 窓口受付時間)
AM	8 : 45 ~ 12 : 00	(8 : 30 ~ 11 : 30)
PM	3 : 15 ~ 6 : 30	(3 : 00 ~ 6 : 15)

※ 混雑状況により診療の受付を、午前は11:00までで終了させていただく場合がございます。
お早めの受付にご協力ください。

● 来院されることなくWEB上で番号をお取りすることができます。

これに伴い、**朝の仮番号札配布は中止**させていただきました。

なお、来院されての受付は窓口にて8:30開始となります。

※ 午後は3:00より受付順

- ・ 玄関を8:30に開けた際の並び順に従い、受付をさせていただきます。
- ・ **並び順に関するトラブル等ございませんよう**よろしく願いいたします。
- ・ 診察券のバーコードを読み取ることで受付させていただきます。

▼「お薬(処方せん)ご希望の方」へ

・原則毎月の診察が必要なことから、今後はお薬のみご希望の方も医師と簡易的な対面をしていただきます。

※ 通常の診察順とは異なります。(別番号あり)

※ ご家族の方が取りにみえる場合も同様の対応とさせていただきます。

▼「時間枠予約の方」・「リハビリのみご利用の方」・「処置のみ等ご予約の方」へ

・診察券バーコードによる受付とは異なる為、受付でその旨をお伝えください。

● 電話によるお呼出しサービスは終了いたしました。

予約システム上(WEB上)で進捗状況をご確認いただけます。また、

メールアドレスをご登録いただくことで通知を受取る事も出来ます。

※ 当院にお電話☎くだされば、進捗状況をお伝えすることは可能です。

※ 番号に遅れますと30分前後お待ちいただく場合がございます。ご了承ください。

WEBからの予約可能時間

令和5年5月11日～6月11日 AM 9:00-11:00 / PM 3:30-6:00

令和5年6月12日～ AM 7:00 - 11:00 / PM 2:00 - 6:00 に変更

・予約システムから番号をお取りの方は、来院時に必ず窓口へお声かけください。
その際、「インターネットから番号を取りました」とお伝えください。

・予約システムから番号をお取りの方は、午前/午後とも標榜する診療時間内に必ずご来院いただき直接受付をしてください。来院が確認できない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

・午前/午後とも診察番号が一定数に達した場合は、終了時間を待たずにシステムからの予約を打ち切らせていただきます。

※ 直接ご来院いただければ受付可能な場合もございますので、一度お電話にてご確認ください。

午後の時間枠予約について

1か月前から当日の6時間前まで、診察の時間枠予約(午後のみ)が出来ます。

※ 診察番号の予約とは異なりますのでご注意ください。

予約システムのご利用方法等ご不明な点はスタッフまでお尋ねください。